

Aplicación "Libro de Reclamaciones"

- 1) Dirección de pruebas de la aplicación: http://200.60.174.197/RECLAMO/LOGIN_V.ASPX

Usuario:

Contraseña:

Aceptar

[¿Olvido su contraseña?](#)

[Nuevo Usuario](#)

Proceso crear un Nuevo Usuario

Logín de la aplicación

- 2) Registrar Nuevo Usuario

REGISTRAR USUARIO

Nombre:

Apellido Paterno:

Apellido materno:

Correo electrónico:

Dirección:

Guardar

Se guardan los datos en la base de datos del libro de raclamos

Se le enviara un correo electrónico con su nuevo usuario y contraseña

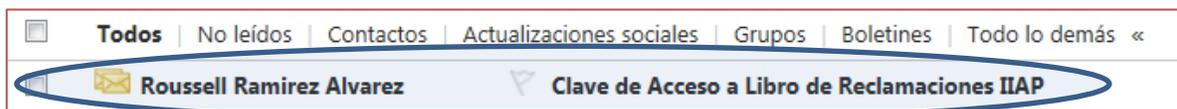
Registrar un nuevo Usuario

3) Devolución de la cuenta y la contraseña

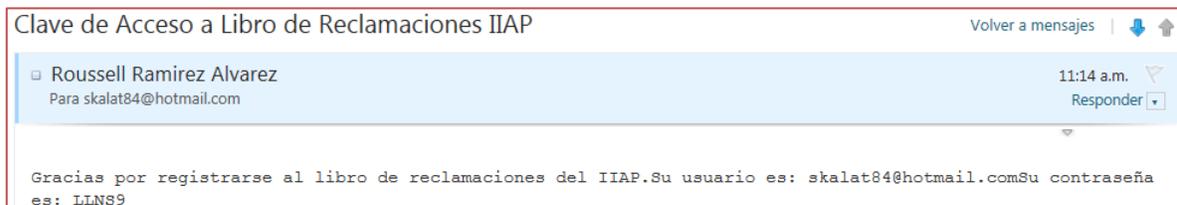
3.1. Bandeja de entrada correo electrónico



3.2. Vista ampliada del mensaje recibido



3.3. Contenido del mensaje enviado



4) Entrar a la aplicación "Libro de Reclamos"

Usuario:

Contraseña:

[¿Olvido su contraseña?](#) [Nuevo Usuario](#)

5) Vista principal del "libro de reclamos"

Libro de reclamaciones

Acerca del Libro de reclamaciones Realizar Reclamo Buscar Reclamo

SisReclamo da la Bienvenida a Pedro Paredes Icomedes Cerrar Sesion

En este botón podrá registrar los reclamos

En este botón podrá buscar sus reclamos

© Instituto de Investigaciones de la Amazonía Peruana /> Av. José A. Quiñones km. 2.5 - Apartado Postal 7845+265515 / +51+65+265516 Fax: +51+65+265527 / Loreto - Perú

6) Realizar Reclamo

6.1. Redactar reclamo

Libro de reclamaciones

Acerca del Libro de reclamaciones Realizar Reclamo Buscar Reclamo

SisReclamo da la Bienvenida a Pedro Paredes Icomedes Cerrar Sesion

Registro de Reclamo

Título: Reclamo 1

Detalle del reclamo

Reclamo:

Guardar

Botón para Registrar Reclamo

© Instituto de Investigaciones de la Amazonía Peruana /> Av. José A. Quiñones km. 2.5 - Apartado Postal 7845+265515 / +51+65+265516 Fax: +51+65+265527 / Loreto - Perú

6.2. Reclamo registrado

Registro de Reclamo

Título:

Reclamo:

RECLAMO REGISTRADO

Título	Descripción	Fecha
Reclamo 1	Detalle del reclamo...	09/02/2012

7) Buscar reclamo



Libro de reclamaciones



Acerca del Libro de reclamaciones Realizar Reclamo Buscar Reclamo

SisReclamo da la Bienvenida a Pedro Paredes Icomedes

Busca tu Reclamo

Título:

Por Tipo:

Por Tipo:
-Seleccione-
Respondidos
En espera

Título:

Reclamo:

Respuesta: